

В [наименование суда, в который подается
исковое заявление]

Истец: [Ф. И. О.]

место жительства: [вписать нужное]

телефон: [вписать нужное]

адрес электронной почты: [вписать нужное]

Ответчик: [наименование юридического лица]

адрес: [вписать нужное]

ИНН (если известен): [вписать нужное]

ОГРН (если известен): [вписать нужное]

телефон/факс: [вписать нужное]

адрес электронной почты: [вписать нужное]

Исковое заявление о взыскании денежных средств за неиспользованный подарочный сертификат (при отсутствии обозначенных ограничений в условиях его реализации)

Примечание. Мировой судья рассматривает в первой инстанции дела по имущественным спорам, возникающим в сфере защиты прав потребителей при цене иска, не превышающей ста тысяч рублей (подпункт 6.1 пункта 1 статьи 3 Федерального закона от 17 декабря 1998 г. N 188-ФЗ "О мировых судьях в Российской Федерации").

[Число, месяц, год] истец [Ф. И. О.] для личных нужд приобрел у ответчика [наименование юридического лица] подарочный сертификат номиналом [сумма цифрами и прописью] рублей с целью использования его для оплаты товара в магазине, принадлежащем ответчику.

[Число, месяц, год] истец обратился в магазин ответчика с намерением приобрести товар в обмен на подарочный сертификат. Сотрудники магазина сообщили о невозможности принятия подарочного сертификата и использования его для обмена на товар, в связи с [указать причины отказа], а также предложили истцу оплатить сделку купли-продажи наличными денежными средствами. В условиях реализации подарочного сертификата обозначенных ограничений для его использования не имелось. Истец отказался приобретать товар за наличные денежные средства.

[Число, месяц, год] истец направил в адрес ответчика претензию с требованием возратить ему уплаченные за приобретенный подарочный сертификат денежные средства в размере [сумма цифрами и прописью] рублей. Ответчик [отказал истцу в удовлетворении претензии/не предоставил ответа на претензию/иное].

В соответствии со ст. 492 ГК РФ по договору розничной купли-продажи продавец, осуществляющий предпринимательскую деятельность по продаже товаров в розницу, обязуется передать покупателю товар, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

Договор розничной купли-продажи является публичным договором (статья 426).

К отношениям по договору розничной купли-продажи с участием покупателя-гражданина, не урегулированным настоящим Кодексом, применяются законы о защите прав потребителей и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

Согласно абзацам 1, 3 преамбулы Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I "О защите прав потребителей" настоящий Закон регулирует отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, импортерами, продавцами, владельцами агрегаторов информации о товарах (услугах) при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг), устанавливает права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, получение информации о товарах

(работах, услугах) и об их изготовителях (исполнителях, продавцах), о владельцах агрегаторов информации о товарах (услугах), просвещение, государственную и общественную защиту их интересов, а также определяет механизм реализации этих прав.

Потребитель - это гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Приобретенный истцом подарочный сертификат является авансом будущей оплаты товара, а потому к возникшим правоотношениям применимы положения [Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей"](#).

В соответствии с [п. 1 ст. 12 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей"](#) если потребителю не предоставлена возможность незамедлительно получить при заключении договора информацию о товаре (работе, услуге), он вправе потребовать от продавца (исполнителя) возмещения убытков, причиненных необоснованным уклонением от заключения договора, а если договор заключен, в разумный срок отказаться от его исполнения и потребовать возврата уплаченной за товар суммы и возмещения других убытков.

В целях примирения сторон **[указать сведения о предпринятых стороной (сторонами) действиях, направленных на примирение, если такие действия предпринимались]**.

На основании вышеизложенного и руководствуясь [ст. 492 ГК РФ](#), [ст. 12 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей"](#), [ст. ст. 131, 132 ГПК РФ](#),

прошу:

1. Взыскать с ответчика **[наименование/Ф. И. О.]** в пользу истца **[Ф. И. О.]** денежные средства за неиспользованный подарочный сертификат в размере **[сумма цифрами и прописью]** рублей.

Приложение:

1) уведомление о вручении или иные документы, подтверждающие направление другим лицам, участвующим в деле, копий искового заявления и приложенных к нему документов, которые у других лиц, участвующих в деле, отсутствуют, в том числе в случае подачи в суд искового заявления и приложенных к нему документов посредством заполнения формы, размещенной на официальном сайте соответствующего суда в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

2) копия подарочного сертификата;

3) копия претензии и документов, подтверждающих ее направление истцу;

4) доверенность или иной документ, удостоверяющие полномочия представителя истца;

5) документы, подтверждающие совершение стороной (сторонами) действий, направленных на примирение, если такие действия предпринимались и соответствующие документы имеются;

6) **[иные документы, подтверждающие обстоятельства, на которых истец основывает свои требования]**.

[подпись, инициалы, фамилия]

[число, месяц, год]